

INFRASTRUCTURES

Les escenes de caos marquen l'estrena de la T4 de Barajas

■ Centenars de passatgers perden els vols per la falta de previsió de la nova terminal de l'aeroport

Redacció / J. Ferrer
MADRID / BARCELONA

Desenes de passatgers van presentar ahir reclamacions a les oficines d'atenció al client de la nova terminal de l'aeroport de Barajas (T4) després que diversos problemes tècnics i d'organització provoquessin la pèrdua dels seus vols. A banda de la falta d'informació per part dels responsables de l'aeroport i de les companyies que operen a les noves instal·lacions, la nova terminal va registrar diverses interrupcions en el subministrament elèctric, problemes en la facturació d'equipatges i saturació en els autobusos que enllacen amb les antigues

instal·lacions aeroportuàries i amb els serveis de la xarxa de metro.

Una de les passatgeres del vol amb destí a Buenos Aires, que havia de sortir a les 12.05 hores de Madrid, explicava que quan va arribar a l'aeroport, hores abans de l'hora prevista, va ser informada que havia de desplaçar-se a la nova terminal.

La xifra

5.42

hores. El vol d'Iberia IB2640 amb destinació a Barcelona va ser la primera operació des de la nova terminal de Barajas.

"L'autobús va trigar una hora a arribar a la T4 i, un cop allà, s'havia espatllat el sistema informàtic i vam haver d'esperar fins a les 11.10 hores. Quan semblava solucionat, ens van dir que ja era massa tard per facturar", va explicar l'afectada.

La ministra de Foment, Magdalena Álvarez, va indicar que, per tractar-se del primer dia, la T4 estava funcionant "millor del que s'esperava, perquè els petits problemes apareguts s'estan solucionant".

El conseller delegat d'Iberia, Àngel Mullor, va admetre que el primer dia d'operacions a la T4 havia estat "ple de petits problemes", tot i mostrar-se "raonablement satisfet". ■



Viatgers víctimes de les cues i els retards davant d'un taulell de facturació ■ JAVIER LIZÓN / EFE

Veïns de Madrid Nord i Gavà Mar units pel soroll

Una vintena de representants de diverses entitats de Madrid Nord que lluiten contra el soroll que fan els avions a l'aeroport de Barajas van viatjar ahir fins a Barcelona en el primer vol que va sortir de la nova terminal T4 a primera hora del matí. A l'aeroport barcelonès van reunir durant uns tres quarts d'hora amb membres de l'Associació de Veïns (AV) de Gavà Mar per intercanviar veu i mane-

res d'actuar contra Aena perquè atengui les seves reivindicacions. Jesús Coca, un dels representants de les entitats de Madrid, va indicar que el problema "és global i no pas local i només passa en països com Espanya, on la planificació urbanística és un autèntic desastre", i va demanar que els aeroports internacionals "es facin en zones on hi hagi menys població".

Jesús Coca va afirmar que

la solució al soroll que pateixen uns 20.000 madrilenys passa per "retornar a les rutes que hi havia abans". La presidenta de l'AV de Gavà Mar, Elisabeth Martínez, va reconèixer que amb la construcció dels bypass que connectin la tercera pista i la principal "s'està en vies de solució" però es va queixar que Aena "està incomplint cada dia la configuració de pistes acordades".